

RECLAMATION CLIENT : PRODUIT ELMER – SERENITY



Nos coordonnées mail : sav@elmer-shower.com

tél : 05-24-13-83-98

Date de la demande : / /

Contact Revendeur (si revendeur)	
ENSEIGNE et code postal :	
Mail :	
Ligne Tel directe :	
Nom de l'interlocuteur :	

Contact Installateur-poseur	
NOM / prénom :	
Mail :	
Ligne Tel :	

Identification du Produit	
REF :	
Date d'achat :	
N° de LOT :	

Contact Client final-Utilisateur	
NOM / prénom :	
Mail :	
Ligne Tel :	

Avant de valider votre demande de SAV, merci de lire au préalable les solutions proposées ci-dessous et de joindre les éléments demandés (photos, vidéo, mesures...) selon le problème rencontré

Solutions aux éventuels problèmes rencontrés	
Défaut d'insertion du panneau technique dans le bâti support	Vérifier la bonne prise des niveaux sur le receveur (en largeur, en longueur, en diagonales du receveur et en aplombs des différentes parois verticales) → joindre des photos svp (1 plan large et 1 plan serré), nous transmettre les différentes cotes A à E demandées ci-dessous.
Défaut d'écoulement d'eau vers l'évacuation du receveur	Vérifier la bonne prise des niveaux comme indiqué dans la notice (en largeur, en longueur, en diagonales du receveur et en aplombs des différentes parois verticales) → joindre des photos svp (1 plan large et 1 plan serré). Le bon positionnement de tous les pieds sous le receveur.
Défaut d'étanchéité sur paroi verre ou paroi décor	Vérifier l'utilisation des bons joint en T. Les joints les plus épais pour les parois verticales (verre et panneaux décors). Les joints fins sont prévus pour les éléments de finitions ALU.
Défaut d'alignement des rainures du Bâti support par rapport à celles du receveur	Vérifier la bonne prise des niveaux, le respect des distances de réservation sur les différents éléments et leur assemblage comme indiqué dans la notice. Nous transmettre les cotes A et B demandées ci-dessous.
Défaut de fermeture de la porte	Vérifier le bon équerage (l'aplomb) du panneau décor, des charnières et de la paroi verre.

Description du problème constaté (défaut produit, difficulté d'installation...) :

Pièces justificatives à joindre à ce document et à joindre par mail au :

Scan de la FACTURE D'ACHAT DU PRODUIT

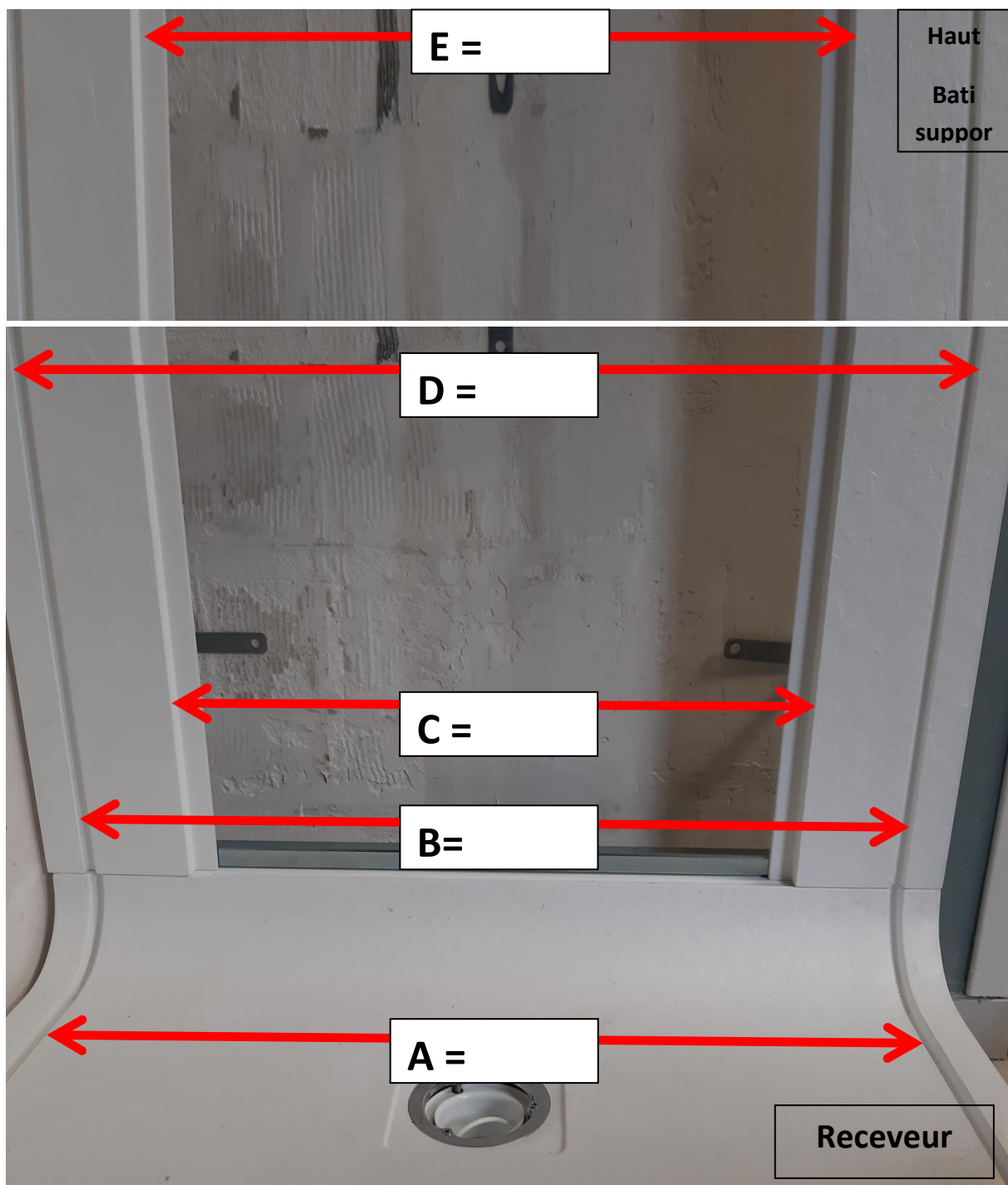
Photos : 1 de la vue d'ensemble de l'installation, 1 ou plusieurs photo(s) montrant le problème rencontré (et/ou vidéo...)

Document en annexe (croquis) renseigné avec les différentes prises de côtes

(1 fiche SAVEO rattachée à la demande pour les revendeurs Magasins).

Notre Service Client s'engage à vous apporter une réponse sous 48 heures après la bonne réception de l'ensemble des éléments demandés ci-dessus

ANNEXE – Demande de prise de côtes



Prises de côtes (en mm) :

A = Entraxe entre les rainures sur le receveur (mesure prise à l'extérieur des rainures) =

B = Entraxe entre les rainures sur le bâti support en bas (mesure prise à l'extérieur des rainures) =

C = Mesure écartement BAS du bâti support (en bas, pour mettre le panneau technique) =

C2= Mesure largeur en BAS du panneau technique =

D = Entraxe entre les rainures sur le bâti support (mesure prise à l'extérieur des rainures) =

E = Mesure écartement HAUT du bâti support pour mettre le panneau technique =

E2= Mesure largeur en HAUT du panneau technique =